

PRAVILA KORIŠTENJA LOGOPEDSKIH USLUGA

- Nakon prve logopedске procjene, s roditeljem se dogovara terapijska dinamika koja je uvijek individualna. Ukoliko za to postoji potreba korisnike se upućuje na dodatne specijalističke preglede (npr. psiholog, neuropedijatar, audiolog i sl.).
- Eventualni **opravdani nedolazak** na dogovoreni termin potrebno je **najaviti najmanje 6 sati prije termina** kako bismo pravovremeno mogli obavijestiti nove korisnike koji na termin čekaju.
- Termin se otkazuje **isključivo pisanim putem**: mail-om (logoped@centar-logos.hr), ili porukom na broj 092 326 8431 (**sms, viber, what's app**)
- Ukoliko se radi o korisnicima koji su uključeni kontinuirano u logopedsku terapiju toleriramo odgodu neposredno prije termina dva puta tijekom kalendarske godine.
- Svaku sljedeću nepravovremeno najavlјenu odgodu dogovorenog termina naplaćujemo u vrijednosti 50% iznosa od predviđene cijene planirane terapije.
- Ukoliko klijent na dogovoreni termin ne dođe niti ga unaprijed otkaže, zadržavamo pravo naplate istog u vrijednosti 100% iznosa kao da je održan.
- Ukoliko se dogodi da klijent s dogovorenog termina izostane tri puta uzastopno, a da nas o tome nije unaprijed izvijestio, zadržavamo pravo uskraćivanja daljnjih termina.
- Ukoliko klijent ne dođe na vrijeme na dogovoreni termin, zadržavamo pravo neprodužavanja termina radi unaprijed utvrđenog rasporeda.
- Po završetku terapije roditeljima se daju kratke informacije o protekloj terapiji.
- Plaćanje usluga se provodi nakon svakog održanog termina.
- Roditelji mogu unaprijed rezervirati i platiti 8 termina u paketu uz povoljniju cijenu.
- Pri uključivanju u logopedsku terapiju roditelji su upoznati s prethodnim pravilima te se smatra da ih prihvaćaju.

Zahvaljujemo na ukazanom povjerenju i prihvaćanju pravila!